

# Extreme Packets verwendet Versiv™ mit LinkWare™ Live, um ihren Geschwindigkeitsbedarf bei Kabeltests zu erfüllen

---

# Inhaltsverzeichnis

Auf einen Blick

Überblick

Herausforderungen

Lösung

Ergebnisse

## Auf einen Blick

Customer: Extreme Packets Industry: IT Infrastructure Cabling Location: Lubbock, Texas Challenge: Extreme Packets beschäftigt sich mit kleinen wie großen Verkabelungsprojekten und bietet Computer-Netzwerkinstallationsdienste für Universitäten, Unternehmen und gewerbliche Immobilien. Seit seinen Anfängen vor mehr als 15 Jahren hat das Unternehmen ein umfassendes Know-how in der Verkabelung entwickelt, unter Beibehaltung langfristiger Kundenbeziehungen. Während dieses Wachstums und auf der Suche nach einem Wettbewerbsvorteil sah Extreme Packets eine Gelegenheit, in zwei Schlüsselbereichen zu brillieren: Projekte schneller abzuschließen und eine einfachere Methode zur Verwaltung von Kabelprüfergebnissen für die Kunden festzulegen. Das Ergebnis: Die Aufrüstung zu Versiv™ DSX-5000 und LinkWare™ Live hat die Zeit drastisch reduziert, die zur Systemakzeptanz benötigt wird. Extreme Packets hat die Zeiten für individuelle Zertifizierung um 79% verringert, und mit LinkWare Live kann das Unternehmen Testergebnisse den Kunden mitteilen, sobald sie hochgeladen sind, was Zeit spart und den Kunden ermöglicht, den Fortschritt der Tests zu verfolgen. Mit Versiv und LinkWare Live hat Extreme Packets die Gesamt-Projekt-dauer um bis zu 70 % reduziert. In vielen Fällen nimmt ein Projekt, das mit den alten Testgeräten normalerweise 12 Stunden dauern würde, jetzt weniger als vier Stunden in Anspruch. Das Produkt: LinkWare™ Live mit DSX-5000

## Überblick

Extreme Packets mit Sitz in Lubbock, Texas, bietet seit mehr als 15 Jahren niederspannige Kabelinstallationsdienste für Unternehmen, Universitäten und Wohnanlagen in Texas. Mit einer erfahrenen technischen Mannschaft kommen 90 Prozent der Aufträge des Unternehmens von neuen Apartmentbauten, der Öl-Bauindustrie, von Studentenwohnheimen, und Krankenhausgebäuden. Extreme Packets nimmt Projekte unterschiedlicher Größe an, von 30 bis zu 1.300 Kabelanschlüssen in einem Projekt, und ist stolz auf seine Fähigkeit, langfristige Kundenbeziehungen zu pflegen und das Unternehmen durch positive Kundenreferenzen auszubauen.

## Herausforderungen

Groß angelegte Bauprojekte, wie Studentenwohnheime oder Krankenhaus-Erweiterungen, können Tausende von Kabelanschlüssen an einem Ort beinhalten. Da das Testen und Überprüfen all dieser Kabel sehr zeitaufwendig sein kann, sind Geschwindigkeit und Effizienz unerlässlich, damit das gesamte Bauprojekt im Zeitplan bleibt. Um die Kundenanforderungen zu erfüllen und wettbewerbsfähig zu bleiben, war Extreme Packets motiviert, neue Wege zu finden, Projekte schneller zu bewältigen. Zusätzlich zu dem Bedarf an schnelleren Tests musste das Extreme Packets-Team vermeiden, die Testdaten nach Abschluss der Prüfungen zu verlieren, was ansonsten zu Nacharbeit, verschwendeter Zeit und Projektverzögerungen führen könnte. Da Prüfergebnisse auf einem bestimmten Gerät falsch ausgezeichnet, beschädigt oder gar gestohlen werden bzw. verloren gehen können, war es ein wichtiges Anliegen, eine Methode zum Organisieren, Speichern und Archivieren der Daten zu finden.

## Lösung

Aufgrund der Konzentration auf Großprojekten an neuen Baustellen seitens Extreme Packets, wo Schnelligkeit und Effizienz

von entscheidender Bedeutung sind, stieg das Unternehmen zu einem Versiv DSX-5000-CableAnalyzer auf, sobald er auf den Markt kam. Dann integrierte das Team die begleitende Cloud-Plattform des Versiv, LinkWare Live, in den Test-Workflow.

## Ergebnisse

Mit dem Versiv DSX-5000-CableAnalyzer in Verbindung mit LinkWare Live, hat das Extreme-Packet-Team nicht nur Projekte schneller unter strengeren Fristen abgeschlossen, sie haben auch verbessert, wie sie ihre Testergebnisse speichern und mit ihren Kunden teilen. Während dies Projekte vereinfacht hat, hat es auch dem Unternehmen ermöglicht, einen Wettbewerbsvorteil aufrechtzuerhalten, da es die Vorteile und Kostenersparnisse an die Kunden weitergeben konnte. Die Kunden von Extreme Packets finden auch den leichten Zugriff auf die Testergebnisse vorteilhaft. „Einer der größten Vorteile der Verwendung von LinkWare™ Live mit unserem DSX-5000 ist, dass die Testergebnisse an unsere Kunden weitergegeben werden können, sobald sie hochgeladen sind“, sagte Dustan Buckley, Miteigentümer von Extreme Packets seit 2002. „Das spart uns Zeit und sorgt dafür, dass die Testergebnisse zwar sicher bleiben, unsere Kunden jedoch sehen können, wie ihre Projekte vorankommen. Einer unserer größten Kunden, eine große Universität in Texas, lädt die Ergebnisse regelmäßig in eine eigene Datenbank herunter, um genaue Aufzeichnungen über den Kabelzustand für die Studentenwohnheime und andere Einrichtungen aufzubewahren.“ Durch die Verwendung des Versiv DSX-5000 sind laut Extreme Packets die Prüfungs- und Zertifizierungszeiten pro Kabel um bis zu 79 % gesunken. Die gesparten Sekunden sammeln sich schnell an. Ein Auftrag, der früher 12 Stunden gedauert hätte, dauert jetzt in der Regel nur vier Stunden, so dass Techniker ein Projekt an nur einem Vormittag oder Nachmittag durchführen können. „Die Verwendung des DSX-5000 mit dem LinkWare Live Cloud-Service hat sich seit dem Kauf 2013 über dreifach ausgezahlt“, fuhr Buckley fort. „Bei einem Projekt vor Ort ist das wertvollste Gut die gesparte Zeit und Arbeitskraft. Mit der Versiv-Lösung haben wir das Selbstvertrauen, Aufträge effizienter zu planen und durchzuführen.“ Und mit Datenverlust als immer vorhandenes Problem verwendet Extreme Packets LinkWare Live zum Speichern von Testdaten in der Cloud sowie zum Bieten von schnellem und einfachem Zugang zu den Testergebnissen für das Team und die Kunden. Nicht nur wird dadurch die Weitergabe der Testergebnisse an die Kunden vereinfacht, sondern es wird auch damit die Gefahr beseitigt, dass die Daten beschädigt, verloren oder falsch ausgezeichnet werden. Das Team fand auch, dass LinkWare Live intuitiv und geradlinig ist – sodass das Team detaillierte, aber leicht verständliche Berichte erstellen konnte, ohne die Notwendigkeit einer umfassenden Ausbildung. „Der LinkWare Live Cloud-Service ist ein tolles Add-on zu unserem DSX-5000. Gemeinsam haben sie alle Funktionen, die wir aktuell benötigen und die Flexibilität mit unserem Geschäft zu wachsen“, bemerkte Buckley. „Wir sparen Zeit und Aufwand, wodurch unsere Kunden zu uns zurückkommen. Ich könnte nicht glücklicher mit den Ergebnissen sein.“

## Über Fluke Networks

Fluke Networks ist ein weltweit führender Anbieter von Tools zur Zertifizierung, Fehlersuche und Installation für Experten, die wichtige Netzwerkverkabelungsinfrastrukturen installieren und warten. Von der Installation der fortschrittlichsten Rechenzentren bis hin zur Wiederherstellung von Diensten bei schlechten Wetterbedingungen – unsere Kombination aus unschlagbarer Verlässlichkeit und unvergleichlicher Leistung stellt sicher, dass Aufträge effizient erledigt werden können. Zu den Top-Produkten des Unternehmens zählt das innovative LinkWare™ Live, die weltweit führende, Cloud-verbundene Lösung für Kabelzertifizierung mit bisher über vierzehn Millionen hochgeladenen Messergebnissen.

+ 1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (International)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22. August 2019 2:35 PM

Literature ID:

© Fluke Networks 2018