

CompuCom Techniker gewährleisten, dass
Glasfaser-Inspektionen mit Versiv
FiberInspector™ Pro in einem Durchgang
erledigt werden.

Inhaltsverzeichnis

Auf einen Blick

Überblick

Herausforderungen

Lösung

Ergebnisse

Auf einen Blick

Customer: CompuCom Industry: IT Service Management Location: U.S. Challenge: CompuCom, mit Sitz in Dallas, Texas, ermöglicht seinen Kunden, sich auf ihr jeweiliges Kerngeschäft zu konzentrieren, während CompuCom sich um ihre Technologie kümmert. CompuCom bietet verwaltete IT-Services, Integration und Beratung sowie Teams an, die auf Rechenzentren, Netzwerke, Voice und Verbraucher-Umgebungen spezialisiert sind, und unterstützt mehr als 4 Millionen Benutzer allein in Nordamerika. Einer der Kunden von CompuCom, einer der Top 10 globalen US-amerikanischen Einzelhändler erfordert einen höheren Standard für Glasfaserkabel-Inspektion, einschließlich schnellerer Tests und umfassenderer Berichterstattung. Dafür wandte sich das CompuCom-Team an Fluke Networks. Das Ergebnis: Im Rahmen seiner Dienstleistungen für diesen Einzelhändler unterhält das CompuCom-Team drei Rechenzentren sowie einen Sicherungsbunker, mit fast 20.000 Servern und mehr als 150.000 Kabeln. Das Team entschied sich zur Übernahme einer Fluke Networks Versiv Kabel-Zertifizierungsplattform mit einer Kombination aus FI-7000 FiberInspector™ Pro, OptiFiber® Pro OTDR und CertiFiber® Pro Dämpfungungsverlust-Testmodulen für einfache Reparaturen und Upgrades. Seit der Annahme des FI-7000 bei seiner Einführung, hat das Team die Standards bei Tests und Berichterstattung drastisch angehoben und gleichzeitig die Zugänglichkeit und das Management der Testergebnisse vereinfacht. Der FI-7000 ermöglicht schnellere Testergebnisse, die Tausende von Dollar pro Jahr eingespart haben. Am wichtigsten ist, dass der Kunde von CompuCom sehr zufrieden mit der höheren Geschwindigkeit, Qualität und Zuverlässigkeit ist, die mit dem FI-7000 möglich gemacht wurden. Und das in dem Maße, dass dieser Kunde jetzt ähnliche Standards von anderen Dienstleistern verlangt. Das Produkt: FI-7000 FiberInspector™ Pro

Überblick

Mit mehr als 11.500 Mitarbeitern bietet CompuCom seinen Kunden eine Vielzahl von verwalteten IT-Services, Integration und Beratung in verschiedenen spezialisierten Dienstleistungen, einschließlich Rechenzentren, Netzwerken, Sprach- und Endbenutzerumgebungen. Durch die Verwaltung der IT-Aktivitäten seiner Kunden ermöglicht es CompuCom ihnen, sich auf ihre Kerngeschäfte zu konzentrieren. Infolgedessen schenken die Kunden CompuCom ihr Vertrauen, was bisher zu über 4 Millionen Benutzern in Nordamerika allein geführt hat. Im Falle eines seiner Kunden, eines der 10 größten globalen Einzelhändler, musste CompuCom effizientere und effektivere Wege finden, die hohen Standards von dessen Kunden für die Inspektion, Prüfung und Zertifizierung von Glasfaserkabeln, sowie für mehr optimierte Berichterstattung zu erfüllen.

Herausforderungen

he CompuCom team of 25 staff, dedicated exclusively to this retailer, maintains three of their client's data centers and one backup bunker, containing nearly 20.000 servers and more than 150.000 cables. Das Team war verantwortlich für die Modernisierung der vorhandenen, hauptsächlich aus MPO-Verkabelung bestehenden Infrastruktur zu einem größeren LC-APC Kabel-Backbone, um das Netzwerk für die Unterstützung von Sprach- und Videoanwendungen zukunftssicher zu machen. Um ein reibungsloses Upgrade zu gewährleisten und die Einhaltung der Standards des Kunden für die Berichterstattung aufrechtzuerhalten, musste das Team ein Test- und Zertifizierungsverfahren finden, das es ihm ermöglichte, Installationsfehler zu vermeiden, Ergebnisse zu dokumentieren und verwandte Probleme auf Jahre hinaus zu minimieren.

Lösung

Kontaminierung ist die häufigste Ursache für Glasfaserausfälle und daher eine immer präsenste Sorge für CompuCom. Um Kontaminierungsprobleme und Faserausfälle zu minimieren, wählte CompuCom die Versiv-Plattform für Faserkabeltests, Reparaturen und Upgrades. Die Kombination des FI-7000 FiberInspector Pro für Glasfaserkabel-Inspektion mit zusätzlichen Modulen für optische Dämpfung (OLTS) und optische Zeitbereich-Reflexionsmessung (OTDR) hat dem CompuCom-Team ein umfassendes Werkzeugset zur Verfügung gestellt, dem das Team und sein Kunde vertrauen können. Der FiberInspector Pro bietet Benutzern die Flexibilität, die Endflächen von Glasfaserkabeln auf den Industriestandard IEC 61300-3-35 zu zertifizieren oder sie manuell zu benoten. Der FI-7000 hebt Mängel an den Stirnseiten hervor, und statt lediglich den Fehlerbereich einzufärben, färbt der FI-7000 den Defekt und hebt seinen Hintergrund hervor und macht ihn damit deutlich sichtbar. Rot gekennzeichnete Defekte verstoßen gegen die Anforderungen der Standards, wohingegen grün gekennzeichnete Defekte tolerierbar sind. CompuCom fand, dass einer der wichtigsten Vorteile des FI-7000 die Fähigkeit ist, Bilder von Stirnflächen-Inspektionen aufzuzeichnen, so dass das Team beide Stirnflächenbilder einer Faser direkt mit den Versiv Testergebnissen speichern kann. Das Team kann dann für die komplette Installations- und Zertifizierungshistorie die Stirnflächenbilder mit CertiFiber Pro OLTS- und/oder OptiFiber Pro OTDR-Testergebnissen kombinieren und den Kunden von CompuCom jederzeit bei Bedarf zur Verfügung stellen. „Wir verlassen uns stark auf die Versiv-Plattform“, so Mike White, Network Infrastructure Manager bei CompuCom. „Sie ist ein starkes Toolset, das wesentlich für unsere Faserinspektion, Prüfung der optischen Dämpfung und unsere OTDR-Aktivitäten ist. Sie spart definitiv Arbeitszeit und macht jeden Job schneller.“

Ergebnisse

Die Versiv-Plattform bot dem CompuCom-Team ein einzelnes Tool, das umfassende Dokumentation (Stirnfläche, Dämpfung und OTDR) für die Glasfaser-Infrastruktur bei der Migration von MPO-Verkabelung zu LC-APCs bereitstellte. Der FI-7000 automatisierte die Stirnseiten-Inspektion und zeigte die Ergebnisse in etwas mehr als einer Sekunde an. Sie benutzten den OptiFiber Pro für eine einfache und schnelle OTDR-Analyse jeder Verbindung und für die Dämpfungsprüfung haben sie den CertiFiber Pro verwendet. Diesen fanden sie hochpräzise und vollständig kompatibel mit den neuesten Encircled Flux-Standards. Jedes dieser Tools hat dazu beigetragen, die Effizienz und Genauigkeit des Teams zu verbessern. Darüber hinaus konnte das Team mit der Linkware™ PC-Software alle Ergebnisse in einen kombinierten Bericht für jeden Link integrieren. Dadurch verlief die Migration von 3.000 Links von 1 zu 10 Gigabit Ethernet reibungslos. Und sollten in Zukunft Probleme auftreten, kann das CompuCom-Team auf die Linkware PC-Dokumentation verweisen, um Streitigkeiten mit Drittanbietern schnell zu lösen. Seit der Übernahme des FI-7000 FiberInspector Pro hat das CompuCom-Team seine Testphase halbiert und pro Jahr mindestens \$3.000 an Arbeitskosten eingespart. Darüber hinaus hat es dem Team dazu verholfen, Standards in Tests und Berichterstattung zu erhöhen und die Verwaltung von Testergebnisdaten zur Weitergabe an die Kunden stark vereinfacht. „Das Software-Paket, das Fluke Networks mit dem FI-7000 Stirnseiten-Inspektor, dem OTDR, und den optische Dämpfungs- und Kupfer-Tests bietet, gibt mir die Fähigkeit, ein Projekt auszuführen, die Ergebnisse zu speichern, und weg zu gehen“, fuhr White fort. „Was mir am Wichtigsten ist, ist dass es Zeit spart und jeden Job schneller, effizienter und billiger macht. Ich kann meinem Kunden nun ein detailliertes zweiseitiges Dokument zur Verfügung stellen, das OTDR- Ergebnisse und Ergebnisse der Stirnflächen-Inspektion in einem nahtlosen Format liefert. Niemand will zurück zum alten System, weil es viel zu viel manuelle Arbeit beinhaltet.“ Die Versiv Plattform ist intuitiv, aber sie erfordert etwas Training, um das meiste aus ihren Funktionen herauszuholen. Das CompuCom-Team war sehr zufrieden mit dem Niveau des von Fluke Networks und

ihres lokalen Vertriebspartners, Data Strait, erhaltenen Trainings und Service. „Sowohl die lokale Darstellung von Data Strait als auch der Engineering- und Kunden-Support von Fluke Networks waren ausgezeichnet. Sie halfen uns, die Datei-Datenbankstruktur zu meistern, was uns wirklich geholfen hat, unsere Testergebnisse zu organisieren. Als ehemaliger Außendienstler weiß ich, dass die Organisation der Testergebnisse eine Herausforderung ist, daher haben diese Tools uns geholfen, vor Ort organisiert zu bleiben, was unsere Datenbank so genau hält, wie sie sein können.“

Über Fluke Networks

Fluke Networks ist ein weltweit führender Anbieter von Tools zur Zertifizierung, Fehlersuche und Installation für Experten, die wichtige Netzwerkverkabelungsinfrastrukturen installieren und warten. Von der Installation der fortschrittlichsten Rechenzentren bis hin zur Wiederherstellung von Diensten bei schlechten Wetterbedingungen – unsere Kombination aus unschlagbarer Verlässlichkeit und unvergleichlicher Leistung stellt sicher, dass Aufträge effizient erledigt werden können. Zu den Top-Produkten des Unternehmens zählt das innovative LinkWare™ Live, die weltweit führende, Cloud-verbundene Lösung für Kabelzertifizierung mit bisher über vierzehn Millionen hochgeladenen Messergebnissen.

+ 1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (International)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22. August 2019 2:35 PM

Literature ID: 7000572

© Fluke Networks 2018